

## Medlemsvillkor

### 1. Parter

Dessa villkor gäller för medlemmarna i vårt lojalitetsprogram, en kostnadsfri medlemsklubb för kunder hos Bra Zoo i Örebro AB (556932-5391).

### 2. Medlemsklubben

Som medlem i lojalitetsprogrammet får man rabatter enligt följande steg:

Inköp per kalenderår	Kassarabatt
0-4999kr	2,5%
5000-9999kr	5%
>10000	10%

Rabatterna nollställs i januari varje år. Har man handlat för över 15 000 kr under ett år behåller man sin rabatt för nästkommande år.

Utöver dessa rabatter får man tillgång till medlemserbudanden, inbjudan till medlemsevenemang och regelbundna utskick med information och erbjudanden (via e-post och/eller sms). Erbjudanden kan vara generella och riktade baserat på djurslaget du äger samt varor du handlat tidigare.

### 3. Vem kan bli medlem?

För att bli medlem i medlemsklubben måste du ha fyllt 16 år.

### 4. Identifiering vid köp

Som medlem i Medlemsklubben identifierar du dig genom att uppge ditt telefonnummer eller annan medlemsinformation i kassan vid köp.

### 5. Avtalstid och uppsägning

Medlemskapet gäller så länge du handlar regelbundet. Vi tar bort medlemskapet om det sista registrerade köpet ägde rum för mer än 2 år sedan. Vi kontrollerar detta en gång per år.

Du har som medlem när som helst rätt att avsluta ditt medlemskap genom att meddela oss via telefon eller e-post.

Bra Zoo har därutöver rätt att när som helst säga upp ett medlemskap med 30 dagars uppsägningstid.

### 6. Behandling av personuppgifter och köpinformation

Personuppgifterna behandlas enligt GDPR.